

# الجانب الاجتماعي - حماية أفرادنا

الحفاظ على سلامة موظفينا وعملياتنا مدعومة من قيادتنا، تُعد السلامة قيمة أساسية ومسؤولية شخصية لجميع موظفي شركة الخليج للملاحة وشركائها ومقاوليها.

نسعى جاهدين لخلق بيئة عمل خالية من الإصابات والحفاظ عليها وتطبيق ممارسات تشغيل وصيانة قوية عبر سفننا وفي أماكن عملنا.

إن النجاح المستمر لشركتنا جزء لا يتجزأ من التزامنا فيما يتعلق بالصحة والسلامة وتأميننا في توفير بيئة عمل يتم فيها معاملة الجميع بإنصاف وتتاح لهم الفرصة لتحقيق أقصى إمكاناتهم.

## الاتجاهات المستقبلية:

بالنظر إلى المستقبل، نبقى ملتزمين بالمضي قدماً في أجددنا للحفاظ على البيئة ورفع مستوى الأداء البيئي البحري. من خلال تبني ثقافة التحسين المستمر، سنستفيد من الابتكار والتعاون وأفضل الممارسات للمساهمة في تقليل أثرنا البيئي بشكل أكبر والمساهمة في حفظ النظم البيئية البحرية في جميع أنحاء العالم. من خلال إعطاء الأولوية للأمور المتعلقة بالاستدامة في جميع جوانب عملياتنا، سنواصل أخذ الريادة كمثال يُحتذى به ونلهم الآخرين للانضمام إلينا في حماية محيطاتنا للأجيال القادمة.

## التحديات والفرص:

على الرغم من تحقيق تقدم كبير في تحسين أدائنا البيئي البحري، ندرك أن التحديات ما زالت قائمة. الامتثال المستمر للتشريعات المتغيرة، والتطورات التكنولوجية، وأحوال السوق المتغيرة تُعدُّ كلها تحديات وفرصاً للابتكار والتحسين. تتطلب معالجة هذه التحديات نهجاً نشطاً وتعاونياً، يشمل جميع أطراف قطاع الشحن البحري لدفع التغيير الإيجابي وتعزيز الممارسات المستدامة.

## الالتزام:

يؤكد تقريرنا السنوي للاستدامة التزامنا الراسخ بالتحسين المستمر لأدائنا البيئي البحري. من خلال الابتكار والتعاون والتفاني الثابت في الممارسات المسؤولة، نحن ندفع التغيير الإيجابي ونقدم مساهمات ذات مغزى في حفظ النظم البيئية البحرية. ونحن نتطلع إلى المستقبل، نظل متمسكين بالالتزام بالاستدامة، مدركين الدور الحاسم الذي نلعبه في تشكيل قطاع شحن بحري أكثر استدامة ومرونة.

## أهداف الصحة والسلامة

تستخدم الشركة مؤشرات الأداء الرئيسية التالية الموروثة من القواعد المعمول بها أو المعايير الصناعية لقياس فعالية سياساتها وتحديد الأهداف للتحسين المستمر:

- معدل إصابات الفترة الزمنية المفقودة (LTIF).
- إصابات الفترة الزمنية المفقودة (LTI).
- معدل حالات الإصابات القابلة للتسجيل الكلية (TRCF).
- الحالات القابلة للتسجيل الكلية (TRC).
- الحالات التي تستدعي تقديم الإسعافات الأولية (FAC).
- تكرار الفحوصات غير المعلن عنها للمخدرات والكحول (UDAF).
- تكرار النتائج الإيجابية للفحوصات غير المعلن عنها للمخدرات والكحول (UDAPF).
- الحوادث الشبه الحادة (Near Misses).
- الحوادث.
- تكرار التوقيع على الفحوصات الطبية بناءً على أسباب طبية (SOMGF).

تعلم الشركة بأن غالبية أنشطتها تنطوي على تداعيات صحية وسلامة يجب مراعاتها بشكل ملائم.

لذا، يتم احتساب الجانب الصحي والسلامة وتأثير كل عملية بدقة عند التخطيط والتطوير وتنفيذ الإجراءات.

ومع ذلك، تعترف الشركة بالفائدة في توثيق أهداف مفصلة للصحة والسلامة واستراتيجية الأهداف التي يمكن قياسها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية الموثوقة.

تهدف هذه الأهداف إلى:

- توفير الممارسات الصحية والسلامة في عمليات السفينة وبيئة عمل آمنة.
- منع الإصابات والأمراض.
- تحديد المخاطر القادرة على التأثير بشكل سلبي على صحة وسلامة العاملين.
- وضع تدابير وقائية ضد جميع المخاطر المحددة.
- قياس العملية وتحسين مهارات إدارة الصحة والسلامة للموظفين على البر وعلى متن السفينة بشكل مستمر، بما في ذلك التحضير للحالات الطارئة المتعلقة بالسلامة وحماية البيئة.

تعرف الشركة بشكل جيد بأن الامتثال للقواعد واللوائح الإلزامية والمعايير والتوجيهات المطبقة التي توضع بها المنظمات والإدارات وجمعيات تصنيف السفن وغيرها من منظمات قطاع الشحن يمثل خطوة نحو الامتثال للأهداف المذكورة أعلاه، وبالتالي يتم فحص جميع المتطلبات القانونية وغيرها دائماً مقابل دليل إدارة الصحة والسلامة، والإجراءات والسجلات.

يشمل ذلك التشاور مع الموظفين بشأن مشاركتهم في تحديد مخاطر الصحة والسلامة في مكان العمل، وتقييم المخاطر وتحقق الحوادث، ومراجعة سياسات وأهداف الصحة والسلامة في العمليات وتمثيلهم في القضايا المتعلقة بالصحة والسلامة.

ويجب أن يشمل ذلك التشاور مع المقاولين والأطراف الأخرى المعنية في حالة وجود تغييرات تؤثر على حالة الصحة والسلامة في العمليات الخاصة بهم.

تُقيم عمليات معينة يمكن تحسينها عن طريق استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المبسطة بتفصيل، ويتم إعداد أهداف الصحة والسلامة مع الأهداف ذات الصلة، وتحديث في الوقت المناسب، ويُحدّد الشخص المسؤول، ويُحدّد الإطار الزمني بالإضافة إلى تقييم وجهة نظر الأطراف المعنية، والحلول التكنولوجية المتاحة، ومتطلبات الأعمال.



التحسين المستمر في المستقبل، كجزء من نفس العملية، يتم التحكم في الأهداف المحددة للسنة، ويتم إبراز أي نقص، ويتم تحديد الأهداف للسنة التالية بغية تحسين أداء الشركة في مجال الصحة والسلامة بشكل مستمر.

مؤشرات الأداء الرئيسية في مجال الصحة والسلامة يتم مراجعتها ربع سنوياً، ويتم التحكم في تحقيق الأهداف المحددة في بداية العام. خلال عملية المراجعة الإدارية السنوية، يتم مقارنة الأهداف المحددة للسنة المراجعة مع التحقيقات الفعلية، وتستخدم الأرقام المحققة لدفع

## مستوى الأداء فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية لعام 2024



الأرقام المذكورة أعلاه مبنية على إرشادات المنتدى البحري الدولي لشركات النفط الخاصة بالإبلاغ عن الإصابات البحرية

## العمليات الداخلية التي تدعم السلامة على متن السفن



## التنوع والاندماج

التنوع هو مزية استراتيجية وتنافسية في الأعمال، ومن ثم فإننا نسعى جاهدين لإيجاد بيئة عمل تشمل الجميع من خلال تكوين قوة عاملة أكثر تنوعًا لاغتنام الفرص عبر مشاركة أنماط تفكير مبتكرة تسهم في صنع قرارات مستنيرة، وتحسين سمعتنا. ونتيجة لذلك، فإننا نبحث عن مرشحين للعمل ذوي خلفيات متنوعة لإمدادنا بالمواهب والمهارات والإمكانات اللازمة لتحقيق أهدافنا.

ونتيجة لذلك، فإننا نبحث عن مرشحين للعمل ذوي خلفيات متنوعة لإمدادنا بالمواهب والمهارات والإمكانات اللازمة لتحقيق أهدافنا. نعكف بصفة مستمرة على تقييم تنفيذ جداول أعمال أكثر مرونة لتحسين عمل المرأة، كما نقوم بتوفير فرص متكافئة للموظفين للتقدم في العمل، ولدينا إجراء داخلي ملائم لتقديم التظلمات. وهو ما يوفر بدوره مسارًا للموظفين وسائر أصحاب المصلحة في الخارج الذين تتعامل معهم للإفصاح عن مخاوفهم المتعلقة بأي تمييز متصور قد يتعارض مع التزاماتنا بدعم التنوع وتكافؤ الفرص وعدم التمييز.

## تنوع القوة العاملة

13

جنسية من بلدان مختلفة

1. الهند
2. المملكة المتحدة
3. المملكة العربية السعودية
4. باكستان
5. ليبيا
6. بنغلاديش
7. الفلبين
8. الأردن
9. سريلانكا
10. الجزائر
11. أستراليا
12. لبنان
13. فلسطين

16%

تمثيل المرأة في القوة العاملة

## حقوق الانسان

تُعد حقوق الإنسان شرطًا مسبقًا للحرية والكرامة للأشخاص، ولسيادة القانون ولتحقيق النمو الشامل والمستدام الذي نعتمد عليه كشركة تجارية. ومن الجدير بالذكر أن احترام حقوق الإنسان متجذر في قيمنا ويُعد عاملًا أساسيًا لإجازة العمل من جانب الموظفين والعملاء والمستثمرين والمجتمعات والحكومات وأصحاب المصلحة الآخرين

وتجدر الإشارة إلى أن عمليات تنظيم حقوق الإنسان المؤسسية آخذة في الازدياد، وتشمل الإبلاغ ومتطلبات العناية الإلزامية. إننا ندعم التنظيم الفعال والمتوازن الذي يعزز تكافؤ الفرص العالمية للمؤسسات المسؤولة.

## القرصنة والأمن

إن خطر القرصنة واختطاف السفن التجارية في البحر محل اهتمام لمشغلي السفن، ويتمثل أحد الجوانب المهمة لهذا الأمر في إمكانية اختراق أنظمة تقنية المعلومات والتقنية التشغيلية الموجودة على متن السفينة بنفس سهولة اختراق الأنظمة الشاطئية، وهو ما قد يتسبب في إلحاق ضرر كبير بسلامة وأمن السفن والموانئ والمرافق البحرية.

يعتبر تبني تدابير مناسبة لحماية أنظمة أعمالنا من خلال الأمن السيبراني ومنع الهجمات واختطاف مركباتنا التجارية أمرًا مهمًا لشركة الخليج للملاحة. وقد تم إعداد سياسة المعلومات الأمنية لدينا من أجل توفير حماية لأصول معلومات شركة الخليج للملاحة - سواء أكانت رقمية أم غير رقمية، توضح هذه السياسة بالتفصيل الحد الأدنى من المتطلبات والمسؤوليات لجميع موظفينا لضمان الحفاظ على السرية وخصوصية البيانات، وكذلك كيفية الإبلاغ عن حوادث أمن البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، لدينا أيضًا سياسة لإدارة تقنية المعلومات تحدد متطلبات إدارة أصول تقنية المعلومات لدى شركة الخليج للملاحة طوال دورة حياة تلك الأصول بأكملها.

## خط الطوارئ

يتوفر لدى شركة الخليج للملاحة السياسات والإجراءات المناسبة كي تكون جاهزة في جميع الأوقات للتعامل مع جميع حالات الطوارئ بطريقة مرضية.

وكي يتسنى تحقيق هذا الهدف، يتم تنفيذ السياسات التالية:

- توفير قوى عاملة كافية ومؤهلة وذات خبرة
- وجود غرفة طوارئ مجهزة بشكل صحيح في المكتب
- وسائل تواصل فعالة
- خطط طوارئ محدثة، خطة طوارئ للتلوث البحري على متن السفن / خطة طوارئ للتلوث بالزيت على متن السفن، خطة الاستجابة للسفن وخطة طوارئ السفن في كاليفورنيا، خطة طوارئ للتلوث بالزيت على متن السفن في قناة بنما وغير ذلك حسبما يكون ملائمًا

نبدل في شركة الخليج للملاحة قصارى جهدنا لضمان منع الآثار السلبية على حقوق الإنسان المرتبطة بأنشطتنا التجارية ومعالجتها. وقد تم دمج التزامنا ببذل العناية الواجبة فيما يتعلق بحقوق الإنسان في مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركتنا.

ونحن على استعداد أفضل مع هذه المدونات والتوجيهات الجديدة لمراقبة التقدم والأداء وفقًا لمعايير دولية، وعلوّة على ذلك، نواصل تقييم الجوانب الأخلاقية المحتملة لاستخدامنا للتقنيات الجديدة.

تلتزم شركة الخليج للملاحة بتوفير بيئة عمل آمنة ومأمونة لجميع الموظفين على البر وعلى متن السفن، بحيث لا يكون هناك أحد معرض لمخاطر غير ضرورية. ونضمن أيضًا أن تكون جميع السفن الخاضعة لإدارتنا تمثل دائمًا للمتطلبات الحالية لقانون الأمن الدولي للسفن والموانئ، وكذلك أي إرشادات أمنية على النحو المنصوص عليه من قبل الدول التي تحمل السفن رايتها وكذلك الهيئات التنظيمية

لتوفير بيئة أكثر أمانًا لموظفينا وأصولنا، نتعاون مع شركات رائدة مثل أميري سيكيوريتي للحصول على أحدث معلومات عن الأمن والقرصنة.

نسعى دائمًا لإجراء احترازي إلى تجنب المناطق عالية الخطورة، واستخدام فوهات مياه ذات ضغط عالي وتركيب أسلاك شائكة لمنع الصعود غير المصرح به، **لم تكن هناك أي انتهاكات لأمن المعلومات، ولم تكن هناك حالات قرصنة في عام 2024.**